

簡単・早い・安全・ローコスト
遠隔操作サポートのエキスパート!

KOINO AnySupport
Nikkei CC Easy Remote Control

Any Support



質の高いリアルタイム遠隔サポートサービスで
出張によるサービスやプレゼンにかかる経費を大幅削減!

PC画面共有でお客様の画面を見てサポート、自分の画面を見せてプレゼンする事が出来ます。

- お客様の問題を早急に解決したい。
- こちらの言う事がうまく伝わらない。
- お客様の言う事が理解出来ない。
- 出張サービスによるコストを抑えたい。
- 新しいサービスの提供で売上を上げたい。
- いつでも、何処にいてもお客様に対応したい。
- 他社との差別化を図りたい。
- 社内の効率化を図りたい。

…など、エニーサポートをご利用いただくと色々な事に対応出来ます。お客様サービスの向上と社内コスト削減はこれからの課題とも言えます。又、サービスご利用料金もローコストにて設定しており、セキュリティについても万全を期しております。是非、御社の画期的リモート支援ツールとしてご活用下さい。

<http://www.any-support.jp>

株式会社 NCC IT SOLUTION

面倒なソフトインストールや設定がなく、Webアクセスによる簡単な手順で遠隔地のお客様をサポート

システムの概要

エニーサポートの利用者は相談員とお客様になります。



簡単操作早い接続による画面共有

相談員のパソコン画面からお客様のパソコンを遠隔制御することで画面を共有することができ、迅速で効率的なサポートが出来ます。

▶ ワンクリックで接続

お客様はウェブ上でワンクリックで相談員と接続出来ます。

▶ 画面共有

全体画面や画面サイズ自由調整が出来ます。お客様と相談員との双方間共有も可能です。

▶ チャット/ファイル転送

お客様と相談員間で自由にチャットやファイルの送受信が簡単に出来ます。

▶ 遠隔サポート内容記録

使い捨ての認証コードが接続時に作れる認証コード管理機能や相談内容を記録・保管することが出来ます。

▶ お客様サービスアンケート機能

遠隔サポート終了後、お客様へサービスのアンケートを実施することが出来ます。

▶ セキュリティ

SSLとAES-128bit暗号化アルゴリズムを使用した高いセキュリティ機能と使い捨ての認証コードによる不正アクセスに対応出来ます。

▶ 色んなネットワーク環境に対応

ウェブで80ポートを利用出来るインターネット環境があればVPN、ファイアウォールの制限なくいつでもお客様への遠隔サポートが簡単に出来ます。



ワンクリック接続が可能なお客様用接続ページを御社のロゴなどを使用したカスタマイズが出来ます。



簡単なインターフェースで短時間でサポート業務をはじめることが可能です。

特徴

▶ 早い遠隔制御

コイノ社が自社開発した画面圧縮技術により早いスピードの遠隔サポートが実現出来ます。

▶ 強力なセキュリティ

AES-128bitアルゴリズムとインターネット標準SSL技術を利用した二重暗号化による強力なセキュリティで遠隔サポートを保護します。

▶ 簡単な操作

誰でも簡単にウェブを通じて遠隔サポートが出来、相談員用機能も操作性が優れており、誰でも簡単にサポート業務を行うことが出来ます。また、相談内容を記録保存し、エクセルファイルでのダウンロードも出来ます。

▶ 優れたネットワーク互換性

IPルーター器を使用したIPやファイアウォール、プロキシが設定された状態も自動互換機能により遠隔サポートが出来ます。



●相談員の画面にお客様の画面サイズを自由調節でき、複数のお客様へのサポート業務を容易に出来ます。

導入効果

パソコンとインターネットに繋がる環境があれば、いつでも・何処でも遠隔サポートがサービスでき、迅速に対応出来ます。訪問による時間や経費を削減する事が出来るので**効率が良くなります**。
 直接お客様のパソコン画面を見ながらのサポートであるため、**正確な診断と処置**が出来ます。
 ソフトの使用方法、各種設定などのサポートもお客様と同じ画面を見ながらご案内することができるのでお客様も理解しやすく、**利便性**を感じます。
 相談員の能率の向上と効果的なトラブル処理によりお客様の**満足度も高める**ことが出来ます。

主な機能



セキュリティ対策



BlastSockセキュリティ

BlastSockはコンピュータ間の転送データを保護する役割を担っています。コンピュータはプライベートキーと呼ばれるものでお互いの認証を行い、お互いのコンピュータだけがキーを認識することが出来ます。キーによる認証後、送り手が情報を暗号化します。一度データが暗号化されるとキーを用いて暗号化を解かない限り解読することは不可能です。このようにして受けては送り手からの情報を安全に受け取ることが可能です。
 また、キーは接続毎に発行されるのでより安全です。

SSL暗号化

データ通信はSSL暗号化処理をします。AnySupportの全てのデータはSSL暗号化プロトコルを支援します。これは誰かによってTCPパケットが変更されるのを防止するためです。AnySupportはお客様と相談員に安全な遠隔支援をすることができるようセキュリティポリシーを強化しています。

認証コードによる接続

接続認証コードはランダムに作成され、一つの認証コードにつき一回だけ接続できるようにすることで任意の再接続を遮断します。一度作成された認証コードは決まった時間がたてば自動的に削除され、故意または偶然による接続を予防します。

お客様による接続許可と切断

遠隔サポート中でもお客様は自分のパソコンを操作することができ、お客様は自ら強制的に接続を遮断することが可能です。

料金

ASPタイプ

支払い方法	金額(1ID)	ID追加
月払い	10,500円	5ID以上ご利用の場合はお問合せ下さい
年払い	105,000円(8,750円/月)	

■基本1年契約になります。■月払いの場合は口座振替になります。■サーバータイプはお問合せ下さい。

サーバータイプ

サーバータイプもご用意しております。詳細はお問合せ下さい。

動作環境

動作環境	相談員側	お客様側
OS	Microsoft® Windows Vista® 2003、XP、2000	Microsoft® Windows Vista® 2003、XP、2000、Me、98
ブラウザ	Microsoft® Internet Explorer®5.5以上	
マシンスペック	Intel® Pentium3®/800MHz以上	
接続方式	TCP/IPによるネットワーク接続環境	
回線速度	64kbps以上	

※Microsoft, Windows, Windows Vista, office ロゴ, Outlook, Excel, PowerPointは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

Any Supportは色々な業者様や色々な場面で活用出来ます。

PCビギナーの操作支援に…

言葉の説明だけでは理解出来ないお客様には画面共有による操作支援で効率化を図れます。又、音声チャットやペン機能を利用しながら説明するとお客様の理解度も高まります。

システム開発・ITサポート業者様のお客様に…

ソフトの操作指導やバージョンアップなどにご利用できます。又、訪問が必要かどうかの事前診断が出来るので無駄な訪問が減り経費の削減に繋がります。

全国に展開している会社(店舗)拠点の情報システム管理に…

全国に何十、何百という拠点、社内にPC何百台というシステムをお持ちの会社(店舗)様、又は、そういったお客様をお持ちの業者様はシステム管理の効率化が大幅に図れます。海外拠点のサポートには、かなり有効的です。

社内の遠隔会議ツールとして…

画面で会議資料など共通で見ながら、全員が討議出来ます。遠方から支店長や店長が集まる必要が無く、交通費も時間も掛かりません。

パソコンスクールや学習塾などの生徒への新たなスクールビジネスとして…

授業終了後、生徒が自宅に帰ったあとのフォロー学習や、遠方の生徒はスクールに通わなくても自宅のパソコンで先生に習うことができます。パソコンの中に先生が来ている感じなので、マンツーマン指導が受けられます。

デザイナーや建築設計士の打ち合わせツールとして…

オフィスに居ながら、遠隔地のクライアントにデザインや図面を見せて打ち合わせすることが出来ます。大量の校正紙を出力して持って移動することも無く、又、大容量のデータをメールで送ることも必要ありません。相手が同じソフトを持っていなくても見る事が出来るので大丈夫です。

株式会社 NCC ITソリューション事業部

〒110-0015
東京都台東区東上野6-10-5 大木ビル3F
TEL:03-5830-7678 FAX:03-6893-6392
本社/〒310-0853 茨城県水戸市平須町1-50
TEL:029-352-9011 FAX:029-352-9012
ホームページ/

<http://www.any-support.jp>

E-mail:info@any-support.jp

お申込み・お問い合わせ